



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΡΘΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ.....1

ARTIFICIAL INTELLIGENCE SYSTEMS PROPER USE POLICY.....5

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΡΘΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ (Α.Ι.)

Σκοπός

Η θέσπιση κατευθυντήριων γραμμών και βέλτιστων πρακτικών για τη σωστή χρήση συστημάτων Α.Ι. εντός της εταιρείας.

Αναθεώρηση και Ενημερώσεις

Αυτή η πολιτική θα αναθεωρείται ετησίως ή όπως απαιτείται, με βάση τις αλλαγές στην τεχνολογία, τη νομοθεσία ή τις οργανωτικές ανάγκες. Οι ενημερώσεις θα κοινοποιούνται σε όλους τους χρήστες και θα παρέχεται η κατάλληλη εκπαίδευση.

1. Εισαγωγή

Ο σκοπός αυτής της Πολιτικής Χρήσης Συστημάτων Τεχνητής Νοημοσύνης (Α.Ι.) είναι να θεσπίσει κατευθυντήριες γραμμές και βέλτιστες πρακτικές για τη σωστή χρήση συστημάτων Α.Ι. εντός της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Μ. ΕΠΕ» (εφεξής η «ISON»). Η πολιτική αποσκοπεί στην προώθηση της αποτελεσματικής και ηθικής χρήσης των εργαλείων Α.Ι., ενώ ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο σκόπιμης ή ακούσιας κακής χρήσης που μπορεί να προκαλέσει βλάβη σε τρίτους ή την ίδια την ISON. Αυτή η πολιτική επιδιώκει επίσης να αντιμετωπίσει πιθανές προκαταλήψεις των συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης, να διασφαλίσει την ευθυγράμμιση με τις αξίες και τους στόχους της ISON και να εγγυηθεί την ακρίβεια και την καταλληλότητα των αποτελεσμάτων που παράγονται από τα συστήματα αυτά.

2. Πεδίο εφαρμογής

Αυτή η πολιτική ισχύει για όλους τους υπαλλήλους, συνεργάτες, παρόχους υπηρεσιών και οποιαδήποτε άλλα άτομα που έχουν πρόσβαση και χρησιμοποιούν συστήματα τεχνητής νοημοσύνης εκ μέρους της ISON.

Η πολιτική καλύπτει τη χρήση εργαλείων και εφαρμογών Α.Ι. για εργασίες που σχετίζονται με την απασχόληση τόσο στις εγκαταστάσεις της ISON όσο και μέσω τηλεργασίας.

3. Πολιτική

3.1. Κατάλληλη χρήση των συστημάτων Α.Ι.

Τα συστήματα Α.Ι. μπορούν να χρησιμοποιούνται για την υποβοήθηση εργασιών μόνο εφόσον οι χρήστες:

- Χρησιμοποιούν τα εργαλεία Α.Ι. μόνο για τον προοριζόμενο σκοπό τους και σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- Εξασφαλίζουν ότι τα εργαλεία Α.Ι. χρησιμοποιούνται με τρόπο συνεπή με την αποστολή, τις αξίες και τους στόχους της ISON, συμβουλευόμενοι τακτικά τους προϊσταμένους, τους συναδέλφους και τους σχετικούς ενδιαφερόμενους για να ευθυγραμμίζουν τα αποτελέσματα που παράγονται μέσω τεχνητής νοημοσύνης με τους οργανωτικούς στόχους.

- Επιδεικνύουν επιμέλεια και κριτική σκέψη κατά τη χρήση των αποτελεσμάτων που παράγονται από την Α.Ι., καθώς τα συστήματα Α.Ι. μπορεί να παράγουν ανακριβή, ακατάλληλα ή προκατειλημμένα αποτελέσματα.

3.2. Εντοπισμός και μετριασμός προκαταλήψεων

Για τον εντοπισμό και τον μετριασμό πιθανών προκαταλήψεων στα αποτελέσματα που παράγονται μέσω τεχνητής νοημοσύνης, οι χρήστες πρέπει να:

- Είναι ενήμεροι για τις συνήθειες προκαταλήψεις που μπορεί να υπάρχουν στα συστήματα Α.Ι., όπως την αλγοριθμική προκατάληψη (όταν η τεχνητή νοημοσύνη ευνοεί μια ομάδα και/ή κάνει διακρίσεις εναντίον μιας ή πολλών άλλων ομάδων), καθώς και την προκατάληψη επιβεβαίωσης (η τάση ενός ατόμου να αναζητήσει, να ερμηνεύσει, να ευνοήσει και να ανακαλέσει πληροφορίες με τρόπο που να επιβεβαιώνει τη θέση του χρήστη).
- Αναθεωρούν και αξιολογούν τακτικά τα αποτελέσματα της τεχνητής νοημοσύνης για πιθανές προκαταλήψεις και ανακρίβειες, αναζητώντας τη συμβολή από διαφορετικές ομάδες ενδιαφερομένων.
- Χρησιμοποιούν εργαλεία Α.Ι. με διαφανείς μεθοδολογίες και τεκμηρίωση για καλύτερη κατανόηση των διαδικασιών λήψης αποφάσεων τους.
- Συνεργάζονται με ειδικευμένους επαγγελματίες για τη βελτίωση των συστημάτων Α.Ι. και την αντιμετώπιση των προκαταλήψεων που εντοπίζονται, αναφέροντας τυχόν ζητήματα και συνεργαζόμενοι για την ανάπτυξη λύσεων.
- Τεκμηριώνουν και επικοινωνούν τυχόν εντοπισμένες προκαταλήψεις και προσπάθειες μετριασμού στους σχετικούς ενδιαφερόμενους.

3.3. Εξασφάλιση ακρίβειας και καταλληλότητας των αποτελεσμάτων που παράγονται από την Α.Ι.

Για να εξασφαλιστεί η ακρίβεια και η καταλληλότητα των αποτελεσμάτων που παράγονται από τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης, οι χρήστες πρέπει να:

- Επαληθεύουν την ακρίβεια των αποτελεσμάτων της τεχνητής νοημοσύνης, συγκρίνοντάς τα με αξιόπιστες πηγές.
- Ελέγχουν τα αποτελέσματα της τεχνητής νοημοσύνης ως προς την καταλληλότητά τους, λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο, το κοινό και τον πιθανό αντίκτυπο του περιεχομένου.
- Εφαρμόζουν ένα σύστημα ελέγχων και ισορροπιών που να περιλαμβάνει πολλαπλούς ελεγκτές, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος λαθών ή ακατάλληλου περιεχομένου.
- Διασφαλίζουν ότι το περιεχόμενο που παράγεται από την τεχνητή νοημοσύνη αναθεωρείται και εγκρίνεται κατάλληλα από άνθρωπο προτού δημοσιευτεί ή χρησιμοποιηθεί για τη λήψη αποφάσεων.
- Αναπτύσσουν και εφαρμόζουν κατευθυντήριες γραμμές για τη σωστή χρήση των αποτελεσμάτων που παράγονται μέσω τεχνητής νοημοσύνης σε διάφορα πλαίσια και καταστάσεις, προσαρμοσμένες στις συγκεκριμένες ανάγκες και απαιτήσεις της ISON.

3.4. Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας

Κατά τη χρήση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης πρόνοια πρέπει να λαμβάνεται, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση των Πολιτικών της ISON σχετικά με την ασφάλεια των πληροφοριών

και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στο πλαίσιο αυτό, οι χρήστες συστημάτων AI οφείλουν:

- Να διασφαλίζουν ότι τυχόν προσωπικά δεδομένα ανωνυμοποιούνται, κρυπτογραφούνται ή προστατεύονται με άλλον τρόπο, όταν χρησιμοποιούνται εργαλεία A.I..
- Η χρήση των εν λόγω προσωπικών δεδομένων από συστήματα AI καλύπτεται από μία κατάλληλη νομική βάση (π.χ. συγκατάθεση των υποκειμένων).
- Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων λόγω ή στο πλαίσιο της χρήσης συστημάτων AI, θα πρέπει η παραβίαση να αναφέρεται σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην Πολιτική Διαχείρισης Παραβιάσεων Δεδομένων της Εταιρείας.

3.5. Διαφάνεια και υπευθυνότητα

Οι χρήστες πρέπει να είναι διαφανείς ως προς τη χρήση των συστημάτων A.I. και υπεύθυνοι για τα αποτελέσματα που παράγονται από αυτά τα εργαλεία. Αυτό περιλαμβάνει:

- Γνωστοποίηση της χρήσης συστημάτων A.I., όπου η εν λόγω χρήση επηρεάζει τρίτους ενδιαφερόμενους.
- Διασφάλιση ότι το περιεχόμενο που παράγεται από συστήματα A.I. αναθεωρείται και εγκρίνεται κατάλληλα από άνθρωπο προτού δημοσιευτεί ή χρησιμοποιηθεί για τη λήψη αποφάσεων.
- Διατήρηση αρχείων χρήσης εργαλείων A.I., συμπεριλαμβανομένου του σκοπού, των εισόδων, των εξόδων και των οποιωνδήποτε ενεργειών που βασίζονται στα αποτελέσματα που παράγονται από την A.I.

3.6. Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση

Όλοι οι χρήστες συστημάτων A.I. δύνανται να επωφεληθούν από κατάλληλη εκπαίδευση για τη διασφάλιση της υπεύθυνης και ηθικής χρήσης αυτών των εργαλείων. Αυτό περιλαμβάνει:

- Εξοικείωση με την παρούσα Πολιτική Χρήσης A.I. και οποιεσδήποτε άλλες σχετικές πολιτικές, κατευθυντήριες γραμμές και βέλτιστες πρακτικές.
- Συμμετοχή σε τακτικές συνεδρίες εκπαίδευσης και εργαστήρια για την παρακολούθηση των εξελίξεων σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη, τους κινδύνους και τις στρατηγικές μετριασμού τους.

3.7. Σκόπιμη κακή χρήση

Η κακή χρήση των συστημάτων A.I. μπορεί να περιλαμβάνει οποιαδήποτε εκ προθέσεως κακόβουλη δραστηριότητα που παραβιάζει ηθικά, νομικά ή ηθικά πρότυπα και διακυβεύει την ασφάλεια, την ιδιωτικότητα ή την προστασία ατόμων ή της κοινωνίας στο σύνολό της. Η σκόπιμη κακή χρήση των συστημάτων A.I. απαγορεύεται ρητά.

3.8. Ακούσια κακή χρήση

Η ακούσια κακή χρήση των συστημάτων A.I. αναφέρεται σε καταστάσεις όπου οι χρήστες, χωρίς κακόβουλη πρόθεση, χρησιμοποιούν τα εργαλεία A.I. με τρόπους που οδηγούν σε αρνητικές συνέπειες ή ζημίες. Αυτό μπορεί να συμβεί λόγω έλλειψης κατανόησης, ανεπαρκούς εκπαίδευσης ή παράβλεψης στη χρήση της τεχνολογίας A.I. Μερικά παραδείγματα ακούσιας κακής χρήσης περιλαμβάνουν:

- Προκαταλήψεις και διακρίσεις: Οι χρήστες ενδέχεται να ενισχύσουν ακούσια υπάρχουσες προκαταλήψεις που υπάρχουν στα αποτελέσματα της τεχνητής νοημοσύνης, οδηγώντας σε άδικη μεταχείριση ατόμων ή ομάδων.
- Παραβίαση ιδιωτικότητας: Οι χρήστες μπορεί ακούσια να εκθέσουν ευαίσθητες ή προσωπικές πληροφορίες μέσω συστημάτων Α.Ι., είτε παρέχοντας στα συστήματα Α.Ι. περιορισμένα δεδομένα, είτε αποτυγχάνοντας να ανωνυμοποιήσουν ή να κρυπτογραφήσουν τα δεδομένα πριν από τη χρήση.
- Ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες: Οι χρήστες μπορεί να βασιστούν κατά λάθος σε αποτελέσματα Α.Ι. που είναι λανθασμένα, ξεπερασμένα ή παραπλανητικά, οδηγώντας σε κακές αποφάσεις, οικονομικές ζημίες ή ζημιά στη φήμη του οργανισμού.
- Ακατάλληλο περιεχόμενο: Τα συστήματα Α.Ι. μπορεί να παράγουν περιεχόμενο που είναι προσβλητικό, πολιτικά προκατειλημμένο ή ακατάλληλο για το προβλεπόμενο κοινό ή πλαίσιο.
- Υπερβολική εξάρτηση από την Α.Ι.: Οι χρήστες ενδέχεται ακούσια να βασίζονται υπερβολικά σε συστήματα Α.Ι., παραβλέποντας την εφαρμογή της δικής τους κρίσης, εξειδίκευσης ή κοινής λογικής, οδηγώντας σε υιοθέτηση μη βέλτιστων λύσεων.

3.9. Αναφορά κακής χρήσης

Οι χρήστες ενθαρρύνονται να αναφέρουν οποιαδήποτε ύποπτη κακή χρήση συστημάτων Α.Ι., είτε σκόπιμη είτε ακούσια, στον προϊστάμενό τους ή σε άλλα αρμόδια άτομα. Οι αναφορές μπορούν να γίνουν ανώνυμα και θα αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά.

4. Παραβίαση της Παρούσας Πολιτικής - Κυρώσεις

Η παραβίαση αυτής της πολιτικής μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές ενέργειες, που φτάνουν έως και τη λύση της συνεργασίας ή της σύμβασης, σύμφωνα με τις πειθαρχικές διαδικασίες της ISON και την ισχύουσα εργατική νομοθεσία.

Αθήνα, 7 Οκτωβρίου 2024



ARTIFICIAL INTELLIGENCE SYSTEMS PROPER USE POLICY

Purpose

To establish guidelines and best practices for the appropriate use of AI systems within the organisation

Review and Updates

This policy will be reviewed annually or as needed, based on changes in technology, legislation, or organizational needs. Updates will be shared with all users and appropriate training will be provided.

1. Introduction

The purpose of this Artificial Intelligence (A.I.) Systems Use Policy is to establish guidelines and best practices for the proper use of A.I. systems within the company under the name "ADVANCE APPLICATIONS IN MANAGEMENT SYSTEMS LIMITED LIABILITY COMPANY" (hereinafter referred to as "ISON"). The policy aims to promote the effective and ethical use of A.I. tools, while minimizing the risk of intentional or unintentional misuse that may cause harm to third parties or ISON herself. This policy also seeks to address potential biases of A.I. systems, ensure alignment with ISON's values and goals, and guarantee the accuracy and appropriateness of the results produced by these systems.

2. Scope

This policy applies to all employees, partners, service providers, and any other individuals who access and use Artificial Intelligence Systems on behalf of ISON.

The policy covers the use of A.I. tools and applications for employment-related tasks both at ISON facilities and through teleworking.

3. Policy

3.1. Appropriate use of A.I. systems

A.I. systems can only be used to assist tasks if users:

- Use A.I. tools only for their intended purpose and in accordance with applicable laws and regulations.
- Ensure that A.I. tools are used in a manner consistent with ISON's mission, values, and goals by regularly consulting with managers, colleagues, and relevant stakeholders to align A.I.-generated results with organizational goals.
- Demonstrate diligence and critical thinking when using A.I.-generated results, as A.I. systems may produce inaccurate, inappropriate, or biased results.

3.2. Identifying and mitigating bias

To identify and mitigate potential biases in the results generated by A.I., users must:

- Be aware of common biases that may exist in A.I. systems, such as algorithmic bias (when A.I. favors one group and/or discriminates against one or many other groups), as well as confirmation bias (a person's tendency to search, interpret, favor, and recall information in a way that confirms the user's position).
- Review regularly and evaluate A.I. results for potential biases and inaccuracies, seeking input from different stakeholder groups.
- Use A.I. tools with transparent methodologies and documentation to better understand their decision-making processes.
- Work with skilled professionals to improve A.I. systems and address identified biases by reporting any issues and collaborating to develop solutions.
- Document and communicate any identified biases and mitigation efforts to relevant stakeholders.

3.3. Ensuring accuracy and appropriateness of A.I.-generated results

To ensure the accuracy and relevance of the results generated by A.I. systems, users should:

- Verify the accuracy of A.I. results by comparing them with reliable sources.
- Check A.I. results for relevance, taking into account context, audience, and potential impact of content.
- Implement a system of checks and balances involving multiple controllers in order to minimize the risk of errors or inappropriate content.
- Shall ensure that content generated by A.I. is appropriately reviewed and approved by humans before being published or used for decision-making.
- Develop and implement guidelines for the proper use of A.I.-generated results in various contexts and situations, tailored to ISON's specific needs and requirements.

3.4. Protection of personal data and privacy

When using artificial intelligence systems, care must be taken to ensure compliance with ISON's Policies on information security and protection of personal data. In this context, users of A.I. systems should:

- Ensure that any personal data is anonymized, encrypted, or otherwise protected when A.I. tools are used.
- The use of such personal data by A.I. systems is covered by an appropriate legal basis (e.g., consent of the subjects).
- In case of a data breach due to or in the context of the use of A.I. systems, the breach should be reported in accordance with the specific provisions of the Company's Data Breach Management Policy.

3.5. Transparency and accountability

Users must be transparent about the use of A.I. systems and responsible for the results produced by these tools.

This includes:

- Notification of the use of A.I. systems where such use affects third parties.
- Ensure that A.I.-generated content is appropriately reviewed and approved by humans before being published or used for decision-making.
- Maintain records of A.I. tool usage, including purpose, inputs, outputs, and any actions based on A.I.-generated results.

3.6. Education and awareness-raising

All users of A.I. systems can benefit from appropriate training to ensure responsible and ethical use of these tools. This includes:

- Familiarity with this A.I. Use Policy and any other related policies, guidelines, and best practices.
- Participate in regular training sessions and workshops to monitor developments on artificial intelligence, their risks and mitigation strategies.

3.7. Deliberate misuse

Misuse of A.I. systems can include any intentional malicious activity that violates ethical, legal, or ethical standards and compromises the security, privacy, or protection of individuals or society as a whole. Intentional misuse of A.I. systems is expressly prohibited.

3.8. Unintentional misuse

Unintentional misuse of A.I. systems refers to situations where users, without malicious intent, use A.I. tools in ways that lead to negative consequences or harm. This can happen due to lack of understanding, insufficient training, or oversighting in the use of A.I. technology. Some examples of unintentional misuse include:

- Bias and discrimination: Users may inadvertently reinforce existing biases present in A.I. results, leading to unfair treatment of individuals or groups.
- Privacy violation: Users may inadvertently expose sensitive or personal information through A.I. systems, either by providing A.I. systems with limited data, or by failing to anonymize or encrypt the data before use.
- Inaccurate or misleading information: Users may mistakenly rely on A.I. results that are incorrect, outdated, or misleading, leading to poor decisions, financial losses, or damage to the organization's reputation.
- Inappropriate content: A.I. systems may produce content that is offensive, politically biased, or inappropriate for the intended audience or context.
- Over-reliance on A.I.: Users may inadvertently rely too much on A.I. systems, overlooking the application of their own judgment, expertise, or common sense, leading to adoption of suboptimal solutions.

3.9. Report misuse

Users are encouraged to report any suspected misuse of A.I. systems, whether intentional or unintentional, to their supervisor or other relevant persons. Reports can be made anonymously and will be treated confidentially.

4. Violation of this Policy - Sanctions

Violation of this policy may result in disciplinary action, up to and including termination of the partnership or contract, in accordance with ISON's disciplinary procedures and applicable labor laws.

Athens, October 7, 2024